

Nel ringraziarvi per l'interesse dimostrato per i beni ed i servizi analitici e di ricerca che Sepack Lab S.r.l. può offrire, Vi chiediamo cortesemente, al fine di rendere sempre più efficiente il nostro Sistema di Gestione Qualità, di comunicarci la Vostra soddisfazione attraverso il presente questionario e di inviarne copia esclusivamente via mail all'indirizzo:

info@sepack-lab.it

QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Ragione sociale:

Persona di riferimento:

Funzione:

Telefono:

e-mail:

GRADO DI SODDISFAZIONE				
(su una scala da 1 a 5 presentante la seguente corrispondenza: 1 "insufficiente"; 2 "non del tutto sufficiente"; 3 "sufficiente"; 4 "buono" e 5 "ottimo")				
Competenza e professionalità del personale				
1	2	3	4	5
Cortesia e disponibilità del personale				
1	2	3	4	5
Reperibilità del personale				
1	2	3	4	5
Capacità di comprensione delle Vs. esigenze				
1	2	3	4	5
Adeguatezza dei tempi di risposta trascorsi tra la richiesta del servizio ed il ricevimento dell'offerta				
1	2	3	4	5
Chiarezza sotto l'aspetto tecnico-economico delle offerte e delle condizioni generali e contrattuali				
1	2	3	4	5
Rispetto delle tempistiche concordate per la fornitura dei servizi richiesti				
1	2	3	4	5
Chiarezza e completezza della documentazione rilasciata				
1	2	3	4	5
Vs. considerazione sull'importanza e sulla garanzia associata ad un laboratorio accreditato ACCREDIA				
1	2	3	4	5

SUGGERIMENTI E RECLAMI

La sua soddisfazione è importante per noi, per favore presenti un reclamo se non è soddisfatto dei nostri servizi

Data: ____/____/____

Timbro e firma _____